



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТРОИЦКА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.10.2016 г.

№ 2156

город Троицк

Об утверждении ведомственного плана мероприятий по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Троицком городском округе

Во исполнение приказа Министерства культуры Челябинской области № 216 от 16.05.2016 г. «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Челябинской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Челябинской области на 2016-2018 годы»,

Администрация города Троицка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный план мероприятий по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Троицком городском округе.

2. Начальнику Управления по культуре Администрации города Троицка (Хмелева Л.Д.) организовать работу по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Троицком городском округе.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города по социальным вопросам Василяускене Е.Г.

Глава города

А.Г. Виноградов



постановлением Администрации города Троицка
Челябинской области
от 27.10.2016 г. № 2156

Ведомственный план
мероприятий по независимой оценке качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере культуры в Троицком городском округе

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Подготовка муниципального правового акта Администрации города Троицка Челябинской области о создании Общественного Совета	ноябрь 2016	Притуленко Е.Н.
2.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	с ноября 2016	Хмелева Л.Д.
3.	Формирование предложений по порядку проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры	ноябрь 2016	Общественный Совет
4.	Определение типов и перечня учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества	декабрь 2016	Общественный Совет
5.	Организация мониторинга деятельности учреждений культуры	декабрь 2016	Притуленко Е.Н.
6.	Обсуждение результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры	в течение месяца со дня поступления информации	Общественный Совет
7.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений путем размещения в сети Интернет на сайте Администрации города Троицка	в течение месяца от подведения итогов	Притуленко Е.Н.
8.	Контроль за выполнением и результативностью мер по выполнению предложений по улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры	постоянно	в течение месяца со дня поступления информации
9.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости и внесению уточнений в НПА	Общественный Совет Притуленко Е.Н.
10.	Обеспечение учреждениями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	постоянно	Учреждения культуры, руководители
11.	Направление результатов независимой	по требованию	Притуленко Е.Н.

оценки качества оказания услуг и предложений по улучшению качества их деятельности в Минкультуры ЧО		
---	--	--

Целевые показатели
по функционированию системы независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Троицком городском
округе на 2016-2018 годы

Целевые показатели	2016 план	2017 прогноз	2018 прогноз
Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	Не менее 40%	100	100
Обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте Администрации г.Троицка по проведению независимой оценки качества (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	да	да

Заместитель Главы города
по социальным вопросам



Е.Г.Василяускене